

WARUNKI GWARANCJI NA SYSTEM TARASÓW I ELEWACJI DESEK KOMPOZYTOWYCH

1. Firma Sielanka Zbigniew Nowak z siedzibą w Dobrzykowicach przy ul. Spokojna 21, 55-002 Dobrzykowice jako gwarant systemu tarasów i elewacji kompozytowych desek, zwanych dalej „Produktami”, udziela gwarancji na zasadach poniżej określonych:
2. Gwarancja udzielona jest tylko i wyłącznie na wady tkwiące w Produktach.
3. Gwarancji podlegają Produkty prawidłowo zamontowane (tj. zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażu) prawidłowo użytkowane, a w szczególności spełniające następujące warunki:
 - a) pozostawienie odpowiednich odstępów dylatacyjnych wzdłużnych oraz poprzecznych pomiędzy deskami a także obiektami sąsiadującymi wynikającymi ze specyfiki konkretnego miejsca użytkowania,
 - b) montaż na stabilnym i wypoziomowanym podłożu z zachowaniem zawartych w instrukcji montażu rozstawów punktów podpór,
 - c) wzdłużne docinanie desek według schematu zawartego w instrukcji obsługi,
 - d) wykorzystanie do montażu desek tarasowych wyłącznie klipsów z naszego systemu stanowiących integralną część.
4. Sprzedawca udziela gwarancji na okres 2 lat od daty sprzedaży w zakresie:
 - a) pęknięć (z wyłączeniem pęknięć powstałych na skutek obciążenia udarowego) - deformacji,
 - b) wypaczeń,
 - c) zachowania właściwości mechanicznych, zwracając uwagę Użytkowników na fakt, iż deski kompozytowe ze względu na znaczną zawartość włókien drewna zachowują się w eksploatacji bardzo podobnie do naturalnych desek drewnianych, przy zachowaniu znacznie wyższej odporności na działanie czynników zewnętrznych.
5. Sprzedawca udziela gwarancji na okres 10 lat od daty sprzedaży w zakresie:

- a) gnicia oraz butwienia wynikającego z bezpośredniego działania grzybów i bakterii,
 - b) niszczenia wynikającego z działania owadów.
6. Sprzedawca nie udziela gwarancji na zmiany strukturalne i estetyczne produktów oraz zmiany geometrii wynikające z niewłaściwego osadzenia lub przygotowania niewłaściwej konstrukcji pod osadzenie desek (stalowej lub drewnianej).
 7. Produkt może odbiegać od dostępnych opisów i próbek pod względem naturalnych różnic kolorystycznych lub strukturalnych.
 8. Zwrot zakupionego towaru, który okaże się niezgodny z zamówieniem lub widocznymi wadami można dokonać wyłącznie przed przystąpieniem do jego montażu, jednak nie później niż w terminie 7 dni od momentu otrzymania towaru.
 9. Zwracany towar musi znajdować się w stanie nie wykazującym śladów użycia.
 10. W trakcie pierwszych tygodni użytkowania Produkty podlegają miejscowemu procesowi sezonowania i mogą zmieniać kolor do momentu osiągnięcia stabilizacji w konkretnych warunkach klimatycznych panujących w miejscu ich użytkowania. Na zmiany wynikające z okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Sprzedawca nie udziela gwarancji.
 11. Gwarancji nie podlegają:
 - a) miejscowe zmiany estetyczne, w tym zmiany odcienia koloru, wynikające z ich użytkowania – zwłaszcza w sytuacji kiedy fragmenty powierzchni zabudowy (tarasu, ogrodu, schodów);
 - b) zmiany fizyczne wynikające z normalnego użytkowania systemu;
 - c) uszkodzenia mechaniczne wynikające z działania obciążenia udarowego i statycznego - różnice kolorystyczne - różnice w wymiarach Produktów nie przekraczające 2% dla szerokości i grubości oraz 0,2% dla długości;

- d) zmienność wymiarów Produktów występujące po ich zamontowaniu a wynikająca z rozszerzalności materiału wraz ze zmianą temperatury otoczenia, nie przekraczająca 2% dla szerokości i grubości oraz 0,2% dla długości;
- e) zmiany koloru, wynikające z procesu sezonowania oraz oddziaływania czynników starzeniowych;
- f) miejscowe odbarwienia kolorystyczne powstałe na skutek zabrudzeń, w szczególności oddziaływania tłuszczów, ługów, roztworów żrących oraz wszystkich środków, które nie powinny wchodzić w kontakt z Produktami;
- g) uszkodzenia, zmiany fizyczne i kolorystyczne wynikające z zastosowanych do pokrycia i konserwacji środków (farby, lakiery, impregnaty, środki czyszczące itp.) innych niż zalecane przez Sprzedawcę;
- h) wady produktów spowodowane ich zastosowaniem w sposób odmienny niż wskazany przez Sprzedawcę w instrukcji montażu;
- i) uszkodzenia wynikające z bezpośredniego oraz pośredniego oddziaływania wody oraz innych płynów o zmiennym stanie skupienia;
- j) zmiany wynikające z oddziaływania środowiskowego (zanieczyszczenia powietrza oraz wody, glony, pleśń itp.);
- k) uszkodzenia, zmiany fizyczne i kolorystyczne wynikające z bezpośredniego lub pośredniego działania sił wyższych (nierównomierne osiadanie gruntu, uskok, podłoża, lawina, powódź, huragan, pożar, uderzenia pioruna itp.).

12. Gwarancja wygasa, jeżeli wada Produktu nie zostanie zgłoszona w formie pisemnej wraz ze zdjęciami w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od jej wystąpienia.

13. Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowana w formie oględzin w miejscu zamontowania Produktów w terminie uzgodnionym przez dwie strony. Sprzedawca uprawniony jest do żądania od Klienta przedstawienia dodatkowych informacji. Odmowa oględzin w miejscu ich instalacji lub odmowa przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady jeśli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.

14. Zgłaszający wady Produktów jest zobowiązany do pozostawienia produktów w stanie nienaruszonym po ujawnieniu się aż do momentu przeprowadzenia oględzin lub uzyskania dodatkowych informacji pod rygorem wygaśnięcia

gwarancji. Sprzedawca jako gwarant zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji wad.

15. W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych reklamowany lub zwracany towar musi być zabezpieczony i zapakowany przez Klienta tak aby umożliwić jego sprawny i bezpieczny załadunek i transport.
16. Koszty transportu i inne koszty związane z obsługą reklamacji w przypadku jej nieuznania pokrywa Klient.
17. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Sprzedawca dostarczy nabywcy produkt wolny od wad, lub w przypadku braku możliwości dostarczenia, produkt zastępczy spełniający analogiczne właściwości. W przypadku gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty. Sprzedawca może obniżyć cenę produktu. Sposób realizacji roszczeń gwarancyjnych zależy od Sprzedawcy.
18. Wszelkie dodatkowe koszty a także koszty transportu Produktów, poniesione przez nabywcę (montaż, demontaż itp.) nie są objęte gwarancją.
19. Gwarancja obejmuje terytorium Polski.
20. Prawem właściwym dla stosowania postanowień warunków gwarancyjnych Produktów jest prawo powszechnie obowiązujące w Polsce.
21. Niniejsza gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego wynikającego z niezgodności towaru z umową.